

## **COMUNICACIÓN SOBRE INVOLUCRAMIENTO (Communication on engagement, COE)**

**Período comprendido: enero 2020 - diciembre 2021**

---

## Contenido

Declaración de respaldo continuo del Presidente .....	3
Quiénes Somos.....	4
Sustentabilidad en AOSS .....	7
Los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas .....	12
Compromisos .....	13

**Sunchales, Santa Fe.**

*A nuestras partes interesadas:*

*Como presidente de la entidad, me complace reafirmar el respaldo de la Asociación de Organizadores de Sancor Seguros (AOSS) al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y sus Diez Principios en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción. Estamos orgullosos de presentar una nueva Comunicación sobre Involucramiento, la tercera desde nuestra adhesión a la iniciativa*

*En esta publicación, describimos las acciones implementadas por nuestra Organización para respaldar al Pacto Global de Naciones Unidas y sus principios, y nuestros progresos durante 2020 y 2021 en los temas que hacen a la Sustentabilidad.*

*Durante el presente período y a pesar de la situación de la pandemia, hemos avanzado en varias acciones con un fuerte foco en la sensibilización de los temas relacionados con la Sustentabilidad hacia nuestros Asociados. Ello fue a través de diferentes capacitaciones que tuvieron alcance en varios puntos del país. Además, hemos acercado acciones sociales a nuestros asociados e incorporado temas de diversidad e inclusión en nuestras comunicaciones.*

*Como en otras oportunidades, nos comprometemos a compartir esta información con los grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.*

*Nos complace reafirmar nuestro compromiso a través de esta Comunicación para el Involucramiento y desde ya, la retroalimentación sobre su contenido es gratamente bienvenida.*

*Atentamente,*

**Lucas Sebastián Montini**

*Presidente*

*Asociación de Organizadores de Sancor Seguros.*

## Quiénes Somos

La Asociación es una entidad que nuclea a los Organizadores del Grupo Sancor Seguros (AOSS), es decir, a aquellas Organizaciones de Productores Asesores que integran el cuerpo de ventas de la empresa. No sólo nos abocamos a darles apoyo y respaldo en su actividad, sino que también nos preocupamos por ofrecerles medios de asistencia y beneficios sociales, que alcanzan a su núcleo familiar. Es por ello que, además, desde hace más de 35 años, se creó la Asociación Mutual de Productores Asesores de Sancor Seguros (AMPASS), entidad que se enfoca en estos aspectos en particular.

Por otro lado, desde AOSS aportamos a los directivos y decisores del Grupo Sancor Seguros las inquietudes de los socios, trabajando en conjunto con ellos todo lo referente a tarifas, condiciones, riesgos y coberturas adecuadas para el mercado asegurador nacional, observando las necesidades de los potenciales clientes. AOSS cuenta con 56 años de vida institucional y de vinculación ininterrumpida con el Grupo asegurador de donde surgió.

### **NUESTROS PRINCIPALES OBJETIVOS SON:**

- Nuclear a los Organizadores del Grupo Sancor Seguros (Productores Asesores que integran el cuerpo de ventas de la empresa).
- Procurar los medios que permitan defender y acrecentar los intereses de la actividad profesional.
- Organizar y mantener medios de asistencia y beneficios sociales, incluyendo en sus alcances a los familiares de los asociados.
- Intervenir conjuntamente con la administración del Grupo en la toma de decisiones en cuanto a procesos administrativos y nuevas coberturas.
- Contribuir al perfeccionamiento del asesoramiento y la venta de seguros, aportando sugerencias a los directivos y funcionarios del Grupo Sancor Seguros, trabajando en conjunto con ellos en lo referente a tarifas, condiciones, riesgos y coberturas adecuadas para el mercado asegurador nacional y observando las necesidades de los asegurables.
- Constituirse en ente asesor en materia de seguros.
- Asumir la defensa del asociado en todo lo referente al ejercicio de su profesión de Organizador de Seguro.

El 15/10/2021, en la Asociación de Organizadores de Sancor Seguros (AOSS) celebramos la Asamblea Anual Ordinaria y donde se procedió a la renovación de autoridades para el ejercicio 2021-2022; quedando la respectiva Comisión Directiva compuesta de la siguiente manera:

**COMISIÓN DIRECTIVA:**

- Presidente: Lucas Sebastián Montini (Buenos Aires)
- Vicepresidente: Horacio Oscar Coppetti (Casa Central)
- Tesorero: Ángel José Calicchia (Río Negro/Neuquén/Chubut)
- Secretario: Marcelo Daniel Chialvo (Casa Central)
- Secretario de Actas: Manuel Gustavo Fregona (Santa Fe)
- Vocales titulares:
  - Ladislao Ramón Aquino (Buenos Aires)
  - Ernesto Fabián Puntín (Santa Fe)
  - Jorge Antonio Elías (Córdoba)
  - Pablo Daniel Piotrowsky (Rosario)
  - Gonzalo Federico Casas (Mendoza)
  - Alejandro Luis Pastorino (Mar del Plata)

**Vocales suplentes:**

- Alejandro Héctor Bianchi (Casa Central)
- Darío Gabriel Subat (Buenos Aires)
- Mónica Graciela Medei (Santa Fe)
- Gabriela Raviolo (Córdoba)
- Jorge Mauricio Pennesi (Mendoza)
- Ángel Edgardo Calicchia (Río Negro/Neuquén/Chubut)
- Jorge Alberto Loinaz (Rosario)

**Síndico Titular:** Patricio Javier Raimondo (Río Negro/Neuquén/Chubut)

**Síndico Suplente:** Martín Fernandez (Córdoba)

**Coordinar General:** Diego Fernando Sales (Santa Fe)

#### ALGUNOS INDICADORES:

La Asociación de Organizadores de Sancor Seguros cuenta actualmente (a noviembre de 2021) con 449 afiliados.

Afiliados/Adherentes	2020/2021	%	2018/2019	%
Mujeres	104	23,16%	92	20,81%
Hombres	308	68,60%	303	68,55%
Personas Jurídicas	37	8,24%	47	10,63%
<b>Total</b>	<b>449</b>		<b>442</b>	

✓ La Comisión Directiva está conformada por 21 ORGANIZADORES, de los cuales 2 SON MUJERES (9,52%) Y 19 HOMBRES (90,47%). No hubo variación respecto al período anterior.

#### BENEFICIOS PARA LOS ASOCIADOS:

- ✓ Póliza de Vida Colectiva de adhesión voluntaria: ampara a los asociados con la opción de asegurar a sus cónyuges.
- ✓ Póliza de Accidentes Personales “Íntegro Profesionales”: con alcance de cobertura para muerte e incapacidad durante las 24 hs.
- ✓ Póliza de R.C. Profesionales para la actividad aseguradora.
- ✓ Descuento especial sobre pólizas automotor para unidades afectadas al trabajo de la Organización afiliada.
- ✓ Cursos permanentes de capacitación.

#### Haciendo del seguro algo fácil:

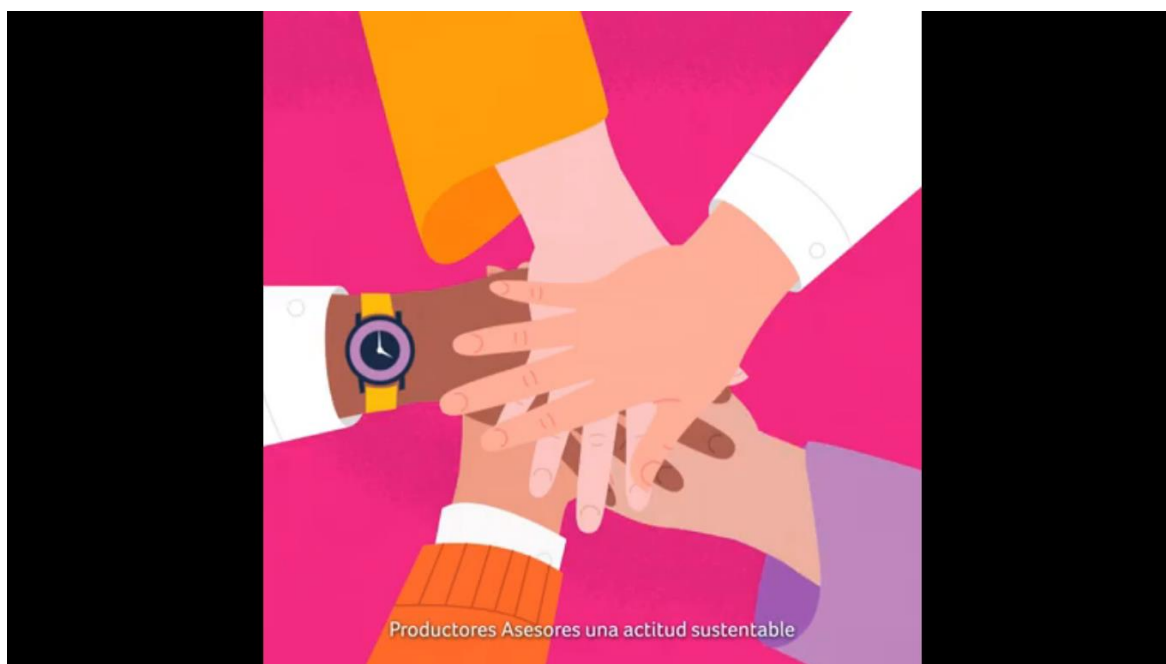
Este año lanzamos la campaña “AOSS, haciendo del Seguro algo fácil” para afianzar nuestra asociación entre sus miembros y yendo aún más allá, entre sus clientes. El sentido de la misma fue hacer saber que no importa en qué lugar del país se encuentren nuestros asegurados, si contratan su seguro a través de un Productor de la Asociación de Organizadores de Sancor Seguros, la tranquilidad viaja con ellos.

📺 [Video AOSS - Haciendo del seguro algo fácil](#)

## Sustentabilidad en AOSS

Durante el presente período hemos avanzado en unos de los requisitos más importantes respecto a la adhesión al Pacto Global: la comunicación de lo que significa para nosotros la Sustentabilidad y de qué manera podemos contribuir a ella. Por ese motivo, con las Áreas de RSE y Comunicaciones del Grupo Sancor Seguros, trabajamos de forma conjunta en la elaboración de un video donde se muestra qué es la Sustentabilidad para AOSS y cómo la vivimos en el día a día, presentando de esa manera además la contribución de AOSS a los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas.

[🔗 Video AOSS sobre Sustentabilidad y su compromiso con el Pacto Global](#)



Asimismo, incluimos un apartado especial de Sustentabilidad/RSE en nuestra página web <http://www.aoss.com.ar/sustentabilidad> donde están todas las Comunicaciones de Involucramiento (COE) presentadas al Pacto Global de Naciones Unidas, disponibles para todos nuestros grupos de interés.

### CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

Durante cada ejercicio, como instrumento político del cuerpo de ventas del Grupo Asegurador, en AOSS damos continuidad a las reuniones de Comisión Directiva, en las cuales se abordan diversas temáticas aportadas por las delegaciones, destacándose la difusión y toma de conciencia en base a los ejes abarcados por los 10 Principios del Pacto Global: derechos humanos, prácticas laborales, medioambiente y anticorrupción.

Para AOSS, la capacitación continua de nuestro Asociados constituye un eje fundamental y se extiende a las delegaciones zonales. Cada año organizamos instancias para actualizar y profundizar conocimientos en diversas materias relacionadas con la profesión.

Cabe resaltar que estas actividades establecen espacios de aprendizaje y diálogo, talleres y cursos de formación para los Asociados en los que se incluyen aspectos propios de la actividad aseguradora y además temas específicos relacionados a la sustentabilidad corporativa

#### Participación en el Programa “Desarrollando Alas en la Empresa” (DALE).

Los Organizadores de Seguros son los destinatarios de esta propuesta implementada por el Grupo Sancor Seguros, que nuclea todas las iniciativas de capacitación destinadas al cuerpo de ventas, para potenciar al máximo sus herramientas y aumentar su competitividad.

#### **Iniciativas DALE**

**DALE Líderes:** Programa anual para que los PAS puedan cumplir con la carga horaria de capacitación exigida por la Superintendencia de Seguros de la Nación para mantener vigente su Matrícula.

+1.600 participantes

14 encuentros virtuales.

3,5 hs. de capacitación obligatoria para los PAS.

4.51 de satisfacción (sobre puntaje máximo de 5).

**DALE Campus:** herramienta de capacitación virtual con diversos tipos de cursos, complemento de las capacitaciones on line.

10 propuestas de capacitación disponibles.

**DALE Innovación:** Capacitación en Marketing digital.

12 participantes.

4 encuentros.

**DALE Expertos:** Curso virtual en temas de tendencia, con posibilidad de obtener certificación universitaria.

1.099 inscriptos.

500 participantes promedio por clase.

9 clases sincrónicas.

**DALE Continuadores:** Destinado a jóvenes continuadores de cartera, para facilitar la transición generacional en el seno de las Organizaciones de PAS.

55 egresados del programa.

28 nuevos participantes.

283 miembros del grupo de facebook.

158 participantes del evento virtual DalePlay.

5 participantes en el evento 100% Seguros.



**DALE Noveles:** Iniciativa para captar nuevos talentos, dirigida a personas recién recibidas de la carrera de Productor Asesor de Seguros, lo que les abre la posibilidad de incorporarse al negocio y a la cultura de Sancor Seguros.

**DALE Magazine:** Revista digital que aborda novedades comerciales e institucionales.

#### Capacitación en Sustentabilidad:

Impulsadas por las Áreas de RSE y Servicios al PAS del Grupo Sancor Seguros, se llevaron a cabo una serie de acciones de capacitación en Sustentabilidad al cuerpo de ventas.

En el marco de DALE Continuadores, el Director Ejecutivo del Pacto Global, Flavio Fuertes, disertó sobre ***“Gestión de la Sustentabilidad: desafíos y oportunidades”***. Por otra parte, Luis Ulla, Director del Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria (IARSE) expuso ante los participantes de DALE Líderes acerca de ***“Sustentabilidad: una nueva perspectiva para la gestión de riesgos y oportunidades”***. En ambas oportunidades la Gerente de RSE del Grupo, Betina Azugna, intervino presentando el Proceso de RSE y su Estrategia de Sustentabilidad.



**DALE**  
LÍDERES

**MARTES 7** de diciembre  
de 10 a 11:30 hs.

**LUIS ULLA**  
Director del Instituto Argentino de  
Responsabilidad Social Empresaria (IARSE)

**SUSTENTABILIDAD:**  
una nueva perspectiva para la gestión  
de riesgos y oportunidades.

**BETINA AZUGNA** | Gerente de RSE | GSS

El Proceso de RSE del GRUPO  
SANCOR SEGUROS y su Estrategia  
de Sustentabilidad.

**INSCRIBIRME**

**SANCOR SEGUROS**  
Hacia un Ciudadano SUSTENTABLE

#### Trabajo conjunto con las Unidades de Negocios del Grupo Sancor Seguros:

En el mes de julio, en el marco de las reuniones del Programa de Capacitación Continuada que lleva a cabo la Unidad de Negocios General Roca para los Organizadores/Productores de su zona, participamos del taller cuyo objetivo fue interiorizar a los Productores Asesores sobre el Proceso de RSE que desarrolla el Grupo Sancor Seguros desde hace 15 años y pensar acciones para esa región.

✓ **33 MIEMBROS DE AOSS asistieron al taller.**

## COMPROMISO CON LA INCLUSIÓN Y EL CUIDADO DEL AMBIENTE:

### Campaña “El Otro Frío”

<https://linktr.ee/elotrofrio>

Perfil Instagram <https://www.instagram.com/elotrofrio/?hl=es>

En conjunto con el Área de RSE y la Unidad de Negocios Capital Federal del Grupo Sancor Seguros, desde AOSS nos sumamos a la campaña “**El Otro Frío**” del Consejo Publicitario Argentino (CPA) y otras entidades civiles, que se llevó a cabo por segundo año consecutivo y promueve el impacto ambiental y social. La misma consistió en la recolección, en distintos puntos de CABA y GBA, de sachets de leche y yogurt vacíos para reutilizarlos y transformarlos en protectores aislantes para personas en situación de calle. Esos sachets vacíos luego fueron llevados a la Unidad Penal de San Martín, donde integrantes de la Asociación “Los Espartanos” (personas privadas de su libertad en proceso de reinserción) los transformaron en los protectores aislantes como aprendieron con La Sachetera (un proyecto de reciclaje solidario). Los mismos fueron distribuidos por Espartanos ya en libertad y por voluntarios de la ONG Caminos Solidarios.

Por su lado, el Grupo Sancor Seguros -miembro activo del CPA e integrante de varias de sus comisiones de trabajo-, contribuyó al esponsoreo aportando 5 selladoras para el armado de los aislantes y sumó puntos de recolección de los sachets, entre los que se encontraron oficinas de tres edificios del Grupo Asegurador en Capital Federal.

✓ **11 PUNTOS DE RECOLECCIÓN** fue la contribución de AOSS con las OFICINAS de sus PRODUCTORES/ORGANIZADORES miembros.



#### Acciones solidarias en el Mes de las Infancias

En agosto, nos sumamos al Mes de las Infancias con una serie de iniciativas solidarias. En primer término, realizamos una donación monetaria a la Fundación Hospital de Niños de Santa Fe, para contribuir así con los objetivos vinculados al funcionamiento de la entidad.

Por otra parte, en nuestras redes sociales, impulsamos el concurso “Conexión Solidaria”, a través del cual se invitó a los seguidores a mencionar a una institución de su ciudad que trabaje en favor de la niñez. Entre todos los participantes, se realizó un sorteo para definir las tres instituciones favorecidas (cada una de las cuales recibió una donación de parte de AOSS), mientras que las personas que las propusieron ganaron premios individuales.

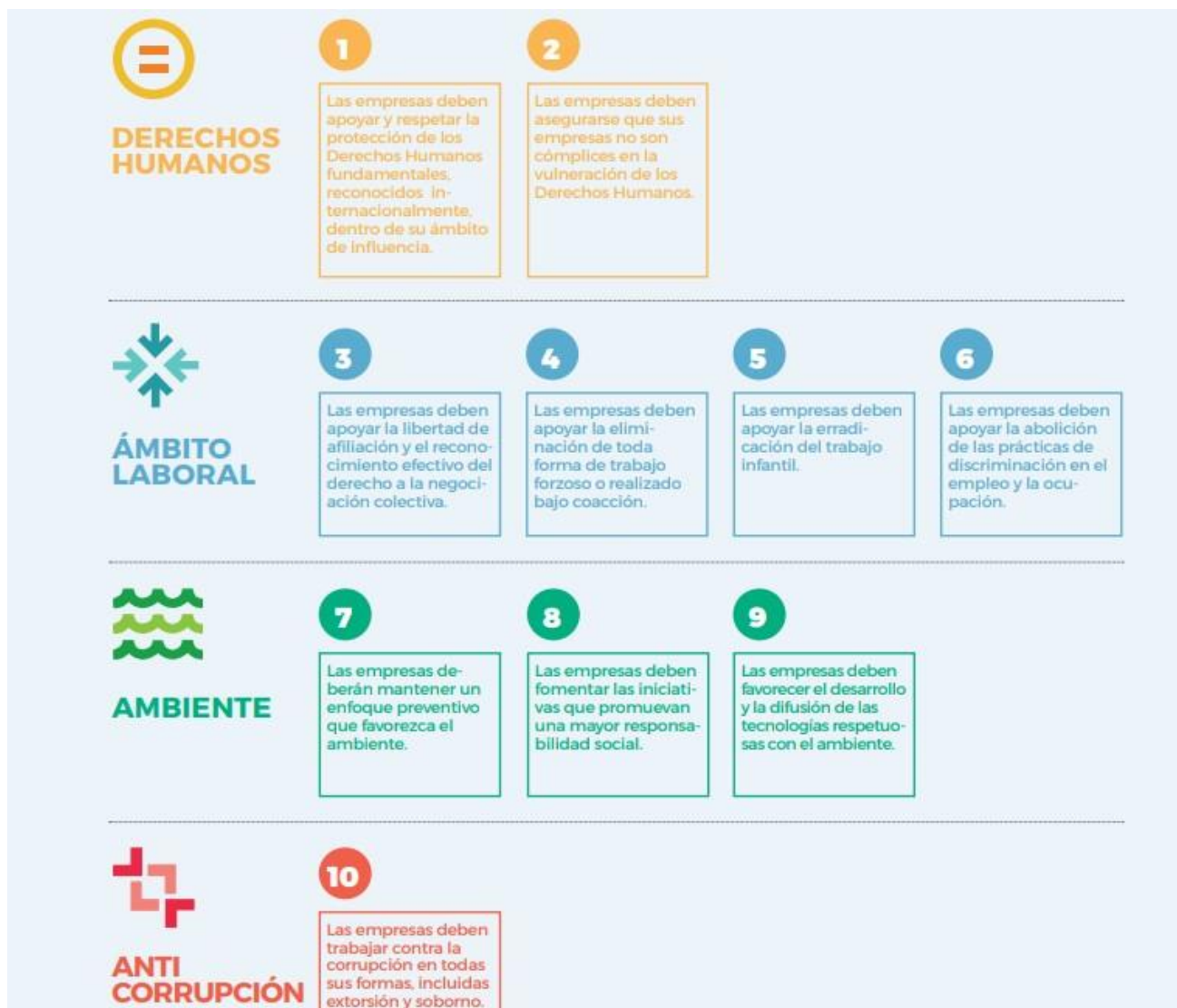
Las instituciones podían ser de cualquier parte del país, reflejando así el carácter federal de AOSS, y para recibir el beneficio solo debían acreditar su carácter de persona jurídica con validez legal para su funcionamiento.

#### **EDUCACIÓN COOPERATIVA Y ESCUELAS APADRINADAS:**

Desde la Fundación del Grupo Sancor Seguros, se lleva adelante el Programa de “Promoción del Cooperativismo Escolar” apadrinando, tanto de manera directa como a través de socios vinculados, a Cooperativas Escolares conformadas por alumnos de los niveles primario y secundario, incluyendo a instituciones de educación especial y escuelas de zonas rurales, desde la provincia de Misiones hasta Tierra del Fuego. Desde AOSS también acompañamos a la Fundación, como socio estratégico en cada una de las zonas del país, donde nuestros Asociados participan activamente.

✓ **15 COOPERATIVAS ESCOLARES APADRINADAS directamente por AOSS en todo el país.  
(de las 103 apadrinadas en total por Sancor Seguros)**

## Los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas



### Principios 1 y 2

Como Asociación de Organizadores de Sancor Seguros, nos enfocamos en temas como la **prevención, la seguridad y la salud**. En coherencia con ello también adherimos al Art. 3 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU, que establece que “Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona”. Esta declaración también se hace presente en los principios 1 y 2 del Pacto Global de Naciones Unidas. Debido a esto, y acorde al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 –específicamente a su meta 3.6- con el cual podemos contribuir, uno de los principales ejes de nuestro trabajo es la **prevención de siniestros en general y de siniestros de tránsito en especial**.

A través de distintas acciones buscamos proponer soluciones para que la comunidad tome conciencia sobre la importancia de la seguridad vial, de la responsabilidad hacia el otro y de la necesidad de disminuir los siniestros viales, sus consecuencias e impactos:

- ✓ Promovemos la colocación de señales de seguridad vial en puntos críticos de cada zona.
- ✓ Realizamos reuniones periódicas en las que, por medio de la escucha activa, se intercambia información y se interviene en la resolución de conflictos y problemáticas del trabajo cotidiano de la profesión.
- ✓ Brindamos información a entidades educativas sobre aspectos vinculados a seguridad, prevención y salud.
- ✓ Acompañamos al Móvil de “Rutas en Rojo” – Programa Nacional de Prevención de Siniestros de Tránsito del Grupo Sancor Seguros- en los recorridos que el mismo realiza por distintas zonas del país.

#### **Principios 3, 4, 5 y 6**

- ✓ En AOSS estamos comprometidos a garantizar que el ámbito de trabajo sea un lugar familiar, cálido y agradable, ya que somos conscientes de que, en el trabajo, las personas permanecen muchas horas de sus vidas. Es por ello que realizamos acciones que tienden a humanizar las relaciones y flexibilizar la vida laboral tomando al individuo como un todo y no sólo su desempeño en el trabajo.
- ✓ Organizamos cursos de capacitación para colegas.
- ✓ Entregamos en forma mensual material de información sobre el sector asegurador que incluye información sobre la gestión de la sustentabilidad en el negocio.
- ✓ Impulsamos la idea de flexibilizar el horario de los empleados de las organizaciones para que los mismos puedan realizar consultas médicas, llevar adelante su estudio y se contemplan situaciones familiares.
- ✓ Organizamos una cena anual donde esperamos reunir y reencontrar a los Organizadores de las distintas localidades para estrechar así los vínculos entre colegas.

#### **Principios 7, 8 y 9**

- ✓ La comunicación hacia nuestros grupos de interés se canaliza a través de la página web y vÍamails a todos los asociados, contribuyendo al cuidado del medioambiente al evitar el envío de mensajería en físico, como así también a través de nuestras redes sociales.
- ✓ Continuamos avanzando y promoviendo el uso de la póliza electrónica.
- ✓ Procuramos la reutilización del papel y de las bolsas que envuelven la correspondencia.

**Principio 10**

- ✓ En AOSS reportamos periódicamente a la Unidad de Información Financiera (UIF) así como también lo hacen nuestros Asociados en su calidad de Sujetos Obligados.
- ✓ Realizamos capacitaciones a los Organizadores en Prevención de Lavado de Activos y Lucha contra el Terrorismo.
- ✓ Promovemos la ética profesional entre colegas.
- ✓ Informamos sobre el correcto y transparente proceder a la hora de resolver siniestros.

## Nuestro compromiso a futuro.

Para el próximo período, prevemos continuar con nuestras jornadas de capacitación donde incluiremos nuevamente los talleres de Sustentabilidad, con el fin de proporcionar conocimientos e involucrar cada vez más a los Asociados a la acción colectiva, tomando como base los Principios del Pacto Global e invitándolos a adherirse a la iniciativa.

Seguiremos trabajando para llegar a una mayor cantidad de escuelas e involucrar a más Organizadores en la creación de Cooperativas Escolares, para poder amplificar nuestro alcance en la promoción de valores cooperativos en la infancia.

Por otro lado, y relacionado con acciones de medio ambiente, nuestro objetivo consiste en lograr una mayor concientización de nuestros Asociados y clientes para con el uso del despacho de póliza en forma electrónica y así disminuir paulatinamente el uso del papel.

Procuraremos participar además de las actividades e iniciativas propuestas por la Red Argentina del PactoGlobal sirviendo, en lo posible, como anfitriones en el desarrollo de sus actividades.

Continuaremos con la divulgación de temas relacionados con la Sustentabilidad y nuestros aportes, a través de nuestras redes sociales y con la capacitación a nuestros Asociados, con el fin de seguir proporcionando conocimientos, informar y estimular acciones concretas en las distintas zonas.

En lo que respecta a la elaboración de indicadores, seguiremos trabajando en pos de incrementar aquellos que reflejen cuantitativamente el impacto positivo de nuestras acciones hacia los grupos de interés en la triple dimensión: económica, social y ambiental.